

Wat u moet weten over uw rechten en plichten

Welkom in Amsterdam UMC

In deze brief vertellen wij u meer over uw rechten en plichten. Zo kunt u zich voorbereiden op uw bezoek of verblijf in ons ziekenhuis.

Uw patiëntendossier

Uw medische gegevens worden opgeslagen in het elektronisch patiëntendossier (EPD) van Amsterdam UMC. Wij gaan vertrouwelijk met deze gegevens om. Op beide locaties van Amsterdam UMC (locatie AMC en VUmc) kunnen medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn uw dossier bekijken. Via Mijn Dossier kunt u zelf een deel van uw patiëntendossier online bekijken. Ook kunt u er bijvoorbeeld afspraken en uitslagen zien, of communiceren met uw zorgverleners. U kunt Mijn Dossier gebruiken via de website of via de app Mijn Dossier Amsterdam UMC. Meer informatie over Mijn Dossier en hoe u zich aanmeldt leest u op amsterdamumc.nl/mijndossier.

Rechten en plichten: betere zorg begint met een goed gesprek

U heeft recht op goede zorg en op duidelijke informatie. De zorgverlener geeft u informatie over uw ziekte, de onderzoeken, mogelijke behandelingen en de risico's van een behandeling. Welke behandeling of welk onderzoek het beste bij u past, hangt van een aantal dingen af. Wij vragen naar uw wensen en behoeften. Zo kunt u meedenken en meebeslissen over uw behandeling. Natuurlijk let de zorgverlener erop dat de kwaliteit van de zorg goed is.

Soms kunnen niet alle wensen worden uitgevoerd. Of het wordt duidelijk dat een opname of behandeling in het Amsterdam UMC niet mogelijk is of niet de beste keuze. Wilt u meer weten of begrijpt u de informatie niet helemaal? Laat dit dan weten aan uw zorgverleners. Als het nodig is, kan de zorgverlener hulp inschakelen, zoals een tolk. Dit kost u niets.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u de zorgverlener belangrijke dingen vertelt over uw ziekte, lichamelijke klachten en behandeling. Alleen zo kan de zorgverlener goede zorg bieden. U heeft de plicht om zich aan afspraken te houden (of uiterlijk 24 uur van tevoren af te zeggen), de juiste gegevens over uw ziektekostenverzekering door te geven en de rekening op tijd te betalen.

Toestemming voor delen medische gegevens buiten Amsterdam UMC

Bent u niet alleen in Amsterdam UMC onder behandeling, maar ook bij andere zorgverleners? Dan kan het belangrijk zijn dat deze zorgverleners uw medische gegevens kunnen bekijken. Bij de Centrale balie vragen wij om uw toestemming voor het elektronisch uitwisselen van uw gegevens met andere zorgverleners. Op amsterdamumc.nl/rechten leest u welke gegevens uw zorgverlener buiten Amsterdam UMC dan kan zien.

Opleiding en onderzoek

Amsterdam UMC is een universitair medisch centrum. Dat betekent dat u als patiënt te maken krijgt met zorgverleners die nog in opleiding zijn. Onder andere studenten in de geneeskunde die worden opgeleid tot arts. In de laatste fase van hun opleiding lopen zij stage in het ziekenhuis als co-assistent. Ook afgestudeerde artsen die zich specialiseren tot medisch specialist krijgen hun opleiding in dit ziekenhuis en werken dan als arts-assistent. Zorgverleners in opleiding werken altijd onder direct toezicht van een gediplomeerd zorgverlener en zijn onderdeel van een behandelteam. Wilt u niet dat zorgverleners in opleiding betrokken zijn bij uw behandeling? Laat dit dan weten aan uw zorgverleners.

Bij gesprekken, lichamelijke onderzoeken of operaties zijn meestal meerdere personen betrokken. Denk aan een medisch specialist, een arts-assistent, een co-assistent en een verpleegkundige. Ook tijdens een opname in het ziekenhuis ziet u vaak meerdere zorgverleners rond uw bed. Wij vragen uw begrip hiervoor.

In Amsterdam UMC doen we wetenschappelijk onderzoek. Het kan zijn dat wij u vragen om mee te doen aan onderzoek. U krijgt dan informatie over het doel van het onderzoek en over de voordelen en nadelen van meedoen. U beslist zelf of u wilt meedoen. Ook als u niet meedoet aan onderzoek, zorgen wij zo goed mogelijk voor u.

Gebruik van uw medische gegevens en lichaamsmateriaal

Tijdens uw onderzoek en/of behandeling slaan we uw medische gegevens op. Soms nemen we lichaamsmateriaal af, zoals bloed, urine of weefsel. Uw gegevens en lichaamsmateriaal kunnen wij goed gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of onderwijs. Wij zorgen voor uw privacy, en delen uw persoonsgegevens niet. Wilt u NIET dat wij uw lichaamsmateriaal gebruiken? Dan kunt u dat laten weten aan uw zorgverlener. U mag dit op elk moment laten weten, u hoeft niet te vertellen waarom. Wij bewaren uw lichaamsmateriaal en gegevens dan alleen voor uw eigen behandeling.

Wat vindt u van onze zorg?

Wij blijven onze zorg verbeteren. We horen graag wat u van onze zorg vindt. Het kan zijn dat u één week na uw polikliniekbezoek of (dag)opname een e-mail van ons krijgt. In deze e-mail vragen wij u om een vragenlijst in te vullen. Meedoen is altijd vrijwillig en anoniem. Wilt u de vragenlijst NIET invullen? Geef dit door aan de Centrale balie, via Mijn Dossier of via het afmeldformulier op onze website amsterdamumc.nl/uwervaring. Op onze website vindt u ook meer informatie over hoe wij ervaringen van patiënten meten.

Wat kost uw behandeling en zorg?

Zorgverzekeraars vergoeden een groot deel van de kosten van uw zorg. Vaak betaalt u zelf ook een deel van de zorg. U betaalt bijvoorbeeld het eigen risico, een eigen bijdrage of een deel van de kosten als u een budgetpolis heeft. Vraag aan uw zorgverzekeraar of uw behandeling in ons ziekenhuis wordt vergoed. Als u om financiële redenen niet geholpen kunt worden in Amsterdam UMC, kunt u het beste bellen naar uw huisarts.

Hoe is Amsterdam UMC te bereiken?

Amsterdam UMC heeft twee locaties: locatie AMC en locatie VUmc. Meer informatie over bereikbaarheid en routebeschrijving naar onze locaties vindt u op amsterdamumc.nl/route.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten?

Meer informatie over uw rechten en plichten vindt u op amsterdamumc.nl/rechten.